

Nộp đơn đăng ký tham gia Chương trình Lifeline trực tuyến dành cho Người sống sót

Nếu là nạn nhân của bạo lực gia đình, buôn người hoặc các tội phạm liên quan, quý vị có thể xin trợ cấp nạn nhân thông qua chương trình Lifeline. Lifeline là chương trình liên bang giúp giảm chi phí hàng tháng cho dịch vụ điện thoại hoặc Internet.

Nếu hộ gia đình quý vị đủ điều kiện, thì quý vị có thể nhận được trợ cấp cho người sống sót trong tối đa sáu tháng:

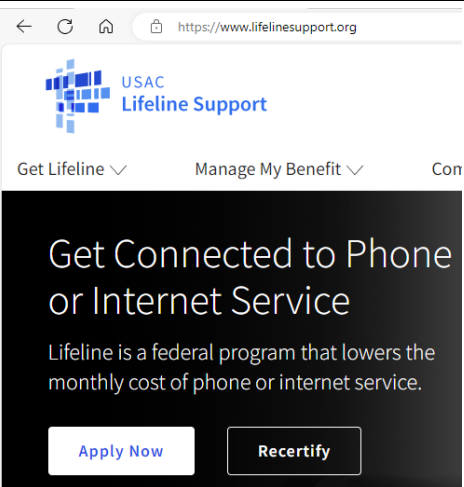
- Tối đa 9,25 đô la/tháng cho dịch vụ điện thoại, Internet hoặc gói dịch vụ của quý vị, hoặc
- Tối đa 34,25 đô la/tháng nếu quý vị sống trên vùng đất của Bộ lạc đủ điều kiện.

Sau sáu tháng, quý vị có thể đăng ký hưởng quyền lợi Lifeline tiêu chuẩn lên tới 9,25 đô la/tháng cho dịch vụ Internet hoặc dịch vụ trọn gói hoặc lên tới 5,25 đô la/tháng cho dịch vụ điện thoại (chỉ thoại).

Việc cần làm tiếp theo

Thực hiện các bước dưới đây để nộp đơn trực tuyến với tư cách là người sống sót. Thông thường, việc này mất khoảng 10 phút để hoàn tất. Quý vị sẽ cần cung cấp giấy tờ để xác minh yêu cầu chia tách đường dây của mình và có thể cần cung cấp bằng chứng chứng minh quý vị đủ điều kiện, danh tính hoặc địa chỉ nhà quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc trong quá trình nộp đơn, hãy liên hệ với Trung tâm hỗ trợ Lifeline qua email theo địa chỉ LifelineSupport@usac.org hoặc gọi đến số (800) 234-9473 từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối (Giờ ET).

	Thực hiện theo các bước sau để nộp đơn trực tuyến	Các bước thực hiện như sau
1	<p>Nhấn hoặc nhấp vào trình duyệt web trên thiết bị di động hoặc máy tính để bàn của quý vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhập LifelineSupport.org vào thanh địa chỉ web, rồi nhấn Go/Search trên thiết bị di động hoặc nhấn Enter trên bàn phím. • Sau đó, nhấn hoặc nhấp vào Apply Now (Đăng ký ngay). 	 <p>The screenshot shows the Lifeline Support website interface. At the top, there is a navigation bar with the USAC Lifeline Support logo and links for 'Get Lifeline', 'Manage My Benefit', and 'Contact Us'. Below the navigation bar, there is a large dark banner with the text 'Get Connected to Phone or Internet Service' and a sub-headline 'Lifeline is a federal program that lowers the monthly cost of phone or internet service.' At the bottom of the banner, there are two buttons: 'Apply Now' and 'Recertify'.</p>



2	<p>Nhấn hoặc nhấp vào how to qualify as a survivor (điều kiện để được coi là người sống sót) để bắt đầu đơn đăng ký của quý vị.</p>	<p>Are you a survivor of domestic violence or human trafficking?</p> <p>We provide additional safeguards to protect your information during the application process.</p> <p>Learn more about how to qualify as a survivor.</p>
3	<p>Đọc về Đạo luật Kết nối An toàn và tìm hiểu những điều cần lưu ý khi nộp đơn xin trợ cấp Lifeline với tư cách là người sống sót.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhấn hoặc nhấp vào Yes (Có) để xác nhận quý vị muốn nộp đơn với tư cách là người sống sót và có thể cung cấp giấy tờ xác minh yêu cầu tách đường dây của quý vị. <ul style="list-style-type: none"> Nếu không có bằng chứng về yêu cầu tách đường dây, quý vị có thể tiếp tục đăng ký Lifeline và đăng ký lại với tư cách là người sống sót sau khi nhận được email, tin nhắn hoặc thư từ công ty điện thoại của quý vị. Nhấn hoặc nhấp vào Continue (Tiếp tục). 	<h3>Apply as a Survivor</h3> <p>The Safe Connections Act of 2022 for qualifying survivors ⓘ</p> <p>What to expect as a survivor:</p> <ul style="list-style-type: none"> You will be able to select how you want us to reach out to you – either by mail or email. To avoid an abuser seeing your data, we will not send communications that reveal critical information such as your address. You will need to provide documentation verifying your line separation request. ⓘ Only a limited group of designated personnel will have access to your information. The survivor benefit period lasts for 6 months if you qualify. <hr/> <p>Would you like to apply under this survivor status?</p> <p><input type="radio"/> Yes, I'm a survivor and can provide official line separation request documentation.</p> <p><input type="radio"/> No, I do not want to apply as a survivor and would like to continue with my application under the Lifeline program's typical requirements.</p> <p>Continue</p>
4	<p>Điền họ tên của quý vị như ghi trên các giấy tờ chính thức, chẳng hạn như Thẻ an sinh xã hội hoặc Căn cước công dân.</p>	<p>What is your full legal name?</p> <p>The name you use on official documents, like your Social Security Card or State ID. Not a nickname.</p> <p>First Name <input type="text"/></p> <p>Middle Name (Optional) <input type="text"/></p> <p>Last Name(s)</p> <p>If you have multiple last names put them all into the box below.</p> <p><input type="text"/></p>

5	<p>Điền ngày tháng năm sinh của quý vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhập tháng. Nhập ngày. Nhập năm. 	<p>What is your date of birth?</p> <p>Month Day Year</p> <p>MM DD YYYY</p>
6	<p>Quý vị có muốn chúng tôi kiểm tra danh tính của quý vị bằng bốn chữ số cuối trong Số an sinh xã hội không?</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu có, hãy nhập bốn chữ số cuối của Số an sinh xã hội của quý vị. Nếu không, hãy chọn tùy chọn Số trên Thẻ nhận dạng bộ lạc và nhập Số nhận dạng bộ lạc của quý vị. 	<p>How do you want us to check your identity?</p> <p>We'll use this information to see if you're eligible. It won't affect your credit status.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Social Security Number (SSN)</p> <p>This is the fastest option if you know the last 4 digits of your SSN.</p> <p>Enter last 4 digits of your SSN</p> <p>XXX - XX - <input type="text"/></p> <p>This is required if you're applying for Lifeline.</p> <p><input type="radio"/> Number on Tribal ID</p> <p>Look for this number on your card or documentation.</p>
7	<p>Điền địa chỉ nhà của quý vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> Đây không được là Hòm thư. Đây có thể là địa chỉ trong vòng 6 tháng qua. Không nhất thiết phải là địa chỉ hiện tại của quý vị. 	<p>What is your home address?</p> <p>The address where you will get service. Do not use a P.O. Box. You will be able to add a mailing address later.</p> <p>Street Number and Name Apt, Unit, etc.</p> <p>123 Street Road <input type="text"/></p> <p>City State Zip Code</p> <p>Your City or Town Choose ▾ 00000</p>
8	<p>Quý vị có đủ điều kiện nhận Lifeline thông qua con cái hoặc người phụ thuộc không?</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu không, hãy nhấn hoặc nhấp vào Next (Tiếp theo). <ul style="list-style-type: none"> Chuyển đến bước 9 để tiếp tục. Nếu có, hãy nhấn hoặc nhấp vào Yes (Có), sau đó chọn Next (Tiếp theo). <ul style="list-style-type: none"> Chuyển đến bước 8a nếu quý vị đủ điều kiện thông qua con cái hoặc người phụ thuộc. 	<p>Do you qualify for Lifeline or the Affordable Connectivity Benefit through your child or a dependent?</p> <p>If you do not qualify on your own, you can sign up for Lifeline or the Affordable Connectivity Benefit through your child or dependent if they participate in any of the qualifying programs.</p> <p><input checked="" type="radio"/> No, I qualify by myself.</p> <p><input type="radio"/> Yes, I qualify through my child or dependent.</p> <p>Next</p>

<p>8a</p>	<p>Điền thông tin về con cái hoặc người phụ thuộc của quý vị.</p> <p>Quý vị sẽ cần phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Điền họ và tên của người đó. • Điền ngày tháng năm sinh của người đó. • Xác minh danh tính của người đó bằng cách sử dụng bốn chữ số cuối của Số an sinh xã hội hoặc Số nhận dạng bộ lạc. • Nhấn hoặc nhấp vào Next (Tiếp theo). <ul style="list-style-type: none"> ○ Chuyển đến bước 9 để tiếp tục. 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>What is their full legal name? The name you use on official documents, like your Social Security Card or State ID. Not a nickname.</p> <p>First Name <input type="text"/></p> <p>Middle Name (Optional) <input type="text"/></p> <p>Last Name(s) If they have multiple last names put them all into the box below. <input type="text"/></p> <hr/> <p>What is their date of birth?</p> <p>Month <input type="text" value="MM"/> Day <input type="text" value="DD"/> Year <input type="text" value="YYYY"/></p> <hr/> <p>How do you want us to check their identity? We'll use this information to see if they're eligible. It won't affect their credit status.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Social Security Number (SSN) This is the fastest option if you know the last 4 digits of their SSN.</p> <p>Enter last 4 digits of their SSN XXX - XX - <input type="text"/></p> <hr/> <p><input type="radio"/> Number on Tribal ID Look for this number on their card or documentation.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Back"/> <input style="float: right;" type="button" value="Next"/> </p> </div>
<p>9</p>	<p>Tạo tài khoản để lưu thông tin và tiếp tục nộp đơn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhập tên người dùng. Đó có thể là một địa chỉ email hoặc một ID riêng biệt. • Nhập mật khẩu bao gồm cả chữ cái, số và ký hiệu. • Nhập lại mật khẩu đó một lần nữa. 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>Choose your username. Choose something you can easily remember like your email address or your name in some form. Save this information somewhere secure because you will need to use it again.</p> <p>Username <input type="text"/></p> </div>

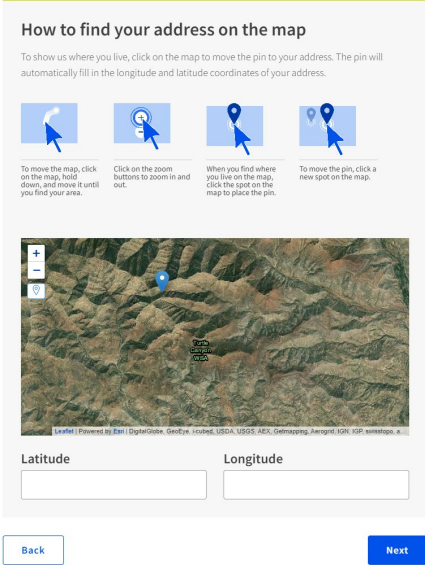
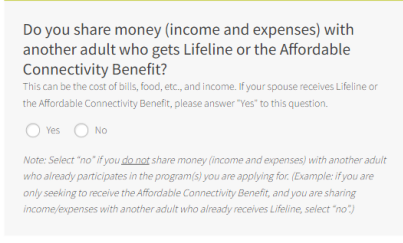
		<p>Choose your password. Make sure it is something you can remember. Save this information somewhere secure because you will need to use it again.</p> <p>Password Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> ⓘ At least 8 characters long ⓘ At least 1 capital letter ⓘ At least 1 number (0-9) ⓘ At least 1 special character (!@#\$%^&*) ⓘ No restricted phrases ? <p>Password</p> <input type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password <p>Confirm Password Type the same password again.</p> <input type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password
10	<p>Cho chúng tôi biết phương thức liên lạc với quý vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhấn hoặc nhấp vào Email (Email) hoặc Mail (Thư) <ul style="list-style-type: none"> ○ Thông báo về đơn đăng ký của quý vị sẽ được gửi đến phương thức mà quý vị chọn. 	<p>What is your preferred way to be contacted? We will send you information about your Lifeline application and benefits to the location you select.</p> <p><input type="radio"/> Email</p> <p><input type="radio"/> Mail</p>
11	<p>Điền thông tin liên lạc của quý vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhập địa chỉ email của quý vị. • Nhập số điện thoại của quý vị (tùy chọn). • Nhấn hoặc nhấp vào hộp kiểm để nhập địa chỉ gửi thư nếu địa chỉ đó khác với địa chỉ nhà riêng của quý vị. <ul style="list-style-type: none"> ○ Đây có thể là hộp thư bưu điện. 	<p>Your Contact Information</p> <p>What is your email address? We will use your email to send you important reminders and information about your application and enrollment.</p> <input type="text" value="example@email.com"/> <input type="checkbox"/> I want to provide an alternate email. <p>What is your phone number? (Optional)</p> <input type="text" value="() -"/> <p>By providing a phone number, you consent to letting USAC contact you at that phone number via artificial or prerecorded voice message or text for important reminders and updates about your Lifeline or ACP benefit. For text messages, message and data rates may apply. Text STOP to end messages.</p> <p>Do you want to provide a mailing address?</p> <input type="checkbox"/> Yes, my mailing address is different than home address

12	<p>Cho chúng tôi biết ngôn ngữ quý vị muốn sử dụng (không bắt buộc).</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhấn hoặc nhấp vào English (Tiếng Anh), Spanish (Tiếng Tây Ban Nha) hoặc Both (Cả hai). 	<p>What is your preferred language? (Optional)</p> <p>We will send outreach to you about your Lifeline or ACP benefit in the language(s) you select. You may select more than one language.</p> <p><input type="radio"/> English</p> <p><input type="radio"/> Español</p> <p><input type="radio"/> Both</p>
13	<p>Xem lại các điều khoản và điều kiện.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhấn hoặc nhấp vào hộp kiểm để xác nhận quý vị chấp nhận. Nhấn hoặc nhấp vào Submit (Gửi). 	<p>Terms & Conditions</p> <p><input type="checkbox"/> By checking this box, I accept the terms and conditions of the National Verifier system.</p> <p><input type="button" value="Back"/> <input type="button" value="Submit"/></p>
14	<p>Nhấn hoặc nhấp vào Start Lifeline Application (Bắt đầu đơn đăng ký tham gia chương trình Lifeline) để tiếp tục điền vào đơn của quý vị.</p>	<p>My Applications</p> <p>Here are all your applications from the last 180 days. You can start a new application when your last one expires.</p> <p><input type="button" value="Return to Application"/> <input type="button" value="Start Lifeline Application"/></p>
15	<p>Cung cấp thông tin cho thấy quý vị đáp ứng các yêu cầu của chương trình.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhấn hoặc nhấp vào hộp kiểm bên cạnh tất cả các mục phù hợp. Nhấn hoặc nhấp vào Next (Tiếp theo). 	<p>Confirm your program participation</p> <p>Which of the following programs do you participate in?</p> <p>Check all that apply.</p> <p><input type="checkbox"/> SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program) or Food Stamps ?</p> <p><input type="checkbox"/> Medicaid</p> <p><input type="checkbox"/> Supplemental Security Income (SSI)</p> <p><input type="checkbox"/> Federal Housing Assistance ?</p> <p><input type="checkbox"/> Veterans Pension and Survivors Benefit Programs</p> <p><input type="checkbox"/> Tribal Specific Program (only choose if you live on Tribal lands)</p> <p><input type="checkbox"/> I don't think I participate in any of these programs, show me more programs available to me as a survivor.</p> <p><input type="checkbox"/> I don't think I participate in any of these programs, I may qualify through my income.</p> <p><input type="checkbox"/> I don't participate in any of these, but I have a child or dependent who may. ?</p>

<p>16</p>	<p>Xem lại thông tin của quý vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu quý vị cần sửa thông tin, hãy nhấn hoặc nhấp vào  Edit (Chỉnh sửa) và thực hiện bất kỳ cập nhật nào. Xem xét tuyên bố đồng ý rồi nhấn hoặc nhấp vào hộp kiểm để xác nhận chúng tôi có thể sử dụng thông tin của quý vị để kiểm tra xem quý vị có đủ điều kiện không. Nhấn hoặc nhấp vào Submit (Gửi). <ul style="list-style-type: none"> Có thể mất vài phút để kiểm tra thông tin của quý vị. 	<h3>Review Your Information</h3> <p>Before we check if you qualify for Lifeline, make sure your information is right.</p> <p>Double check the information below.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Full Legal Name: Test John  Edit</p> <p>Date of Birth: January 01, 1980</p> <p>Last 4 Numbers of SSN: 3333</p> </div> <hr/> <p>The information you gave us will be used to check if you qualify for Lifeline. Please confirm that it is okay.</p> <p><input type="checkbox"/> By checking this box you are consenting that all of the information you are providing may be collected, used, shared, and retained for the purposes of applying for and/or receiving Lifeline.</p> <p style="text-align: center;"> Back Submit </p>
<p>17</p>	<p>Quý vị sẽ biết ngay những thông tin bổ sung mà chúng tôi cần quý vị chia sẻ.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhấn hoặc nhấp vào Next (Tiếp theo), rồi chuyển đến phần Show You Qualify (Chứng minh quý vị đủ điều kiện). 	<h3>We need more information to see if you qualify</h3> <hr/> <p>A few things happened:</p> <ul style="list-style-type: none"> We couldn't confirm your eligibility; please attach a photo of a document that shows you (or your child or dependent) participate in a government assistance program or your income. We couldn't confirm your eligibility; please attach a photo of a document that shows confirmation of your line separation request. <p>What to do next</p> <p>You need to provide additional information in order to qualify for the Lifeline program.</p> <p style="text-align: right;">Next</p>

Chứng minh quý vị đủ điều kiện

Phần này cho biết những gì quý vị cần làm để chia sẻ bằng chứng về yêu cầu tách đường dây và nếu chúng tôi yêu cầu bằng chứng chứng minh quý vị đủ điều kiện, danh tính hoặc địa chỉ của quý vị. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Hướng dẫn về giấy tờ được chấp nhận của chúng tôi (có bản [Tiếng Anh](#) và [Tiếng Tây Ban Nha](#)).

Phải làm gì nếu quý vị cần cung cấp cho chúng tôi	Các bước trông như thế nào
<p>Bằng chứng về địa chỉ của quý vị</p> <p>Quý vị có thể được yêu cầu xác nhận địa chỉ của mình bằng cách xác định nơi quý vị sống trên bản đồ.</p> <p>Cho chúng tôi biết quý vị sống ở đâu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhấn hoặc nhấp vào bản đồ để di chuyển ghim đến địa chỉ của quý vị hoặc sử dụng nút (+) để phóng to. • Nhấn hoặc nhấp vào ghim khi quý vị tìm thấy địa chỉ của mình trên bản đồ. • Nhấn hoặc nhấp vào Next (Tiếp theo). 	<p>Find your address on the map below</p> <p>We couldn't find your address, please show us where you live on the map.</p> 
<p>Bằng chứng về hộ gia đình của quý vị</p> <p>Quý vị có thể được yêu cầu xác nhận xem hộ gia đình của quý vị có đủ điều kiện hưởng trợ cấp Lifeline hay không.</p> <p>Mỗi hộ gia đình chỉ được hưởng một khoản trợ cấp hàng tháng. Hộ gia đình là một nhóm người sống chung với nhau và chia sẻ tiền bạc, ngay cả khi họ không có quan hệ họ hàng với nhau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trả lời các câu hỏi. • Nhấn hoặc nhấp vào Next (Tiếp theo). 	<p>Someone at Your Address Already Gets Lifeline or the Affordable Connectivity Benefit</p> <p>We need more information to determine whether you qualify for Lifeline or the Affordable Connectivity Benefit.</p>  <p>You will have until 9/21/2024 to complete this section so we can determine whether you qualify for Lifeline or the Affordable Connectivity Benefit. If you do not complete this by then, you will need to come back to this site and fill this form out again.</p>

Bằng chứng về Số an sinh xã hội của quý vị

Quý vị có thể được yêu cầu chia sẻ một loại giấy tờ để xác nhận Số an sinh xã hội của mình.

- Chia sẻ tài liệu bao gồm:
 1. Họ và tên của quý vị,
 2. Bốn chữ số cuối trong Số an sinh xã hội của quý vị.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Take a photo** (Chụp ảnh) hoặc **Choose a file** (Chọn tệp) để đính kèm ảnh hoặc bản sao của giấy tờ đó.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Next** (Tiếp theo).

Share proof of your Social Security number (SSN)

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- The last four digits of your Social Security number:
xxx-xx-3333

Here are common examples:

- A Social Security Card
- A Social Security Benefit Statement (SSA-1099)
- A W-2 from the last 2 years
- A prior year's state, federal, or Tribal tax return

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

Choose a file

Back

Next

Bằng chứng Số chứng minh bộ lạc của quý vị

Quý vị có thể được yêu cầu chia sẻ một loại giấy tờ để xác nhận Số nhận dạng bộ lạc của quý vị.

- Chia sẻ tài liệu bao gồm:
 1. Họ và tên của quý vị,
 2. Số chứng minh bộ lạc của quý vị.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Take a photo** (Chụp ảnh) hoặc **Choose a file** (Chọn tệp) để đính kèm ảnh hoặc bản sao của giấy tờ đó.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Next** (Tiếp theo).

Share proof of your Tribal ID Number

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- Your Tribal ID Number:
333333

Here are common examples:

- A Tribal ID card
- An official certificate or letter from your tribe's enrollment office
- A Certificate of Degree of Indian Blood (CDIB)

Common mistakes:

- Some CDIB cards do not include the required information. If yours does not, then it will not be accepted.

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

Choose file

Back

Next

Bằng chứng về ngày sinh của quý vị

Quý vị có thể được yêu cầu xuất trình một tài liệu để xác nhận ngày sinh của mình.

- Chia sẻ tài liệu bao gồm:
 1. Họ và tên của quý vị,
 2. Ngày sinh của quý vị.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Take a photo** (Chụp ảnh) hoặc **Choose a file** (Chọn tệp) để đính kèm ảnh hoặc bản sao của giấy tờ đó.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Next** (Tiếp theo).

Share proof of your date of birth

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- Your date of birth:
1/01/1980

Here are common examples:

- A Driver's license that is not expired
- A Passport that is not expired
- A birth certificate
- A U.S. government, military, state or Tribal issued ID that includes your date of birth and is not expired
- A Certificate of Naturalization, Certificate of U.S. Citizenship, or Consular Matricular ID

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

[Choose a file](#)

[Back](#)

[Next](#)

Bằng chứng xác nhận quý vị còn sống

Quý vị có thể được yêu cầu chia sẻ một loại giấy tờ để xác nhận quý vị còn sống.

- Chia sẻ tài liệu bao gồm:
 1. Họ và tên của quý vị,
 2. Ngày phát hành trong vòng ba tháng gần nhất.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Take a photo** (Chụp ảnh) hoặc **Choose a file** (Chọn tệp) để đính kèm ảnh hoặc bản sao của giấy tờ đó.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Next** (Tiếp theo).

Share proof of life

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- An issue date within the last three months

Here are common examples:

- A current utility bill
- A paystub
- A mortgage or lease statement
- A retirement or pension statement of benefits
- A notarized letter that confirms your identity and that you are alive

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

[Choose file](#)

[Back](#)

[Next](#)

Bảng chứng về tư cách của quý vị

Quý vị có thể được yêu cầu chia sẻ những giấy tờ xác nhận mình đủ điều kiện (chẳng hạn như thu nhập hoặc việc quý vị tham gia một chương trình của chính phủ).

- Chọn cách chứng minh quý vị đủ điều kiện.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Next (Tiếp theo)**.

Share more information to see if you qualify

With your help, we can confirm you qualify in a few more steps.

Do you have a document that shows your income?

- Yes. I have a document such as pay stubs, last year's tax return, or a social security statement.
- No. But I have a document that shows I (or my child or dependent) participate in a program such as SNAP or Medicaid.

Back

Next

Bảng chứng về thu nhập của quý vị

Để cung cấp **bảng chứng chứng minh thu nhập**, quý vị sẽ:

- Cho chúng tôi biết có bao nhiêu người sống trong gia đình quý vị.
- Xác nhận xem thu nhập hàng năm của quý vị có bằng hoặc thấp hơn số tiền hiển thị hay không.
- Chia sẻ tài liệu bao gồm:
 1. Tên của quý vị hoặc tên người phụ thuộc của quý vị,
 2. Thu nhập hàng năm của quý vị,
 3. Ngày phát hành trong vòng 12 tháng qua.

Share more information to see if you qualify based on income

You may qualify if your annual income meets certain requirements.

How many people live in your household? ⓘ

Number of people in my household:

1

Is your annual income at or below \$20,331? ⓘ

- Yes
- No. But I have a document that shows I (or my child or dependent) participate in a program such as SNAP or Medicaid.

Back

Next

Bằng chứng về sự tham gia chương trình của quý vị

Để cung cấp **bằng chứng chứng minh việc tham gia chương trình**, quý vị sẽ:

- Cho chúng tôi biết quý vị tham gia chương trình nào.
- Chia sẻ tài liệu bao gồm:
 1. Tên của quý vị hoặc tên người phụ thuộc của quý vị,
 2. Tên của chương trình,
 3. Tên của chính phủ, tổ chức bộ lạc hoặc người quản lý chương trình đã ban hành tài liệu,
 4. Ngày phát hành trong vòng 12 tháng qua hoặc ngày hết hạn trong tương lai.

Share proof of your program participation

Which program do you, your child or dependent take part in?

You must provide proof of participation for the program you choose.

- SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program) or Food Stamps
- Medicaid
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Housing Assistance
- Veterans Pension and Survivors Benefit Programs
- Tribal Specific Program (only choose if you live on Tribal lands)
- I don't think I (or my child or dependent) participate in any of these programs. Show me more programs available to **survivors**.
- I don't think I (or my child or dependent) participate in any of these programs, but I may qualify through my **income**.

You will have until 9/27/2024 to provide more documents so we can determine whether you qualify for Lifeline. If we don't receive this information by then, you will need to come back to this site and fill this form out again.

Back

Next

Bằng chứng về yêu cầu tách đường dây của quý vị

Để cung cấp **bằng chứng về yêu cầu tách đường dây của quý vị**,

- Nhấn hoặc nhấp vào **Yes (Có)** để xác nhận rằng quý vị có giấy tờ cho yêu cầu tách đường dây của mình.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Next (Tiếp theo)**.
- Chia sẻ tài liệu bao gồm:
 - Họ và tên của quý vị,
 - Ngày phát hành trong vòng 12 tháng qua,
 - Tên công ty điện thoại của quý vị.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Take a photo** (Chụp ảnh) hoặc **Choose a file** (Chọn tệp) để đính kèm ảnh hoặc bản sao của giấy tờ đó.
- Đọc từng câu rồi điền tên họ viết tắt của quý vị.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Next (Tiếp theo)**.

Share proof of your line separation request if applying as a survivor

Do you have confirmation of your line separation request?

When you call your phone company to separate a line, they will provide confirmation of your request.

- Yes, I can provide documentation for my line separation request**
Select this option to apply for the survivor benefit. You must have confirmation of a legitimate line separation request from your phone company, or be able to get one to qualify.
- No, I can't provide documentation for a line separation request**
You may still qualify for the standard Lifeline benefit. In the future if you want the survivor benefit, you will need to submit a new application.

Back

Next

Share proof of your line separation request

When applying for Lifeline, we will need proof that you asked your phone company to separate a phone line that you shared with an abuser.

The phone company's documentation will confirm that you made the request.

Your document must include

1. Your name
2. A date within the last 12 months
3. The name of your phone company

Here are common examples

- An email
- A text message
- A letter

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

[Take a photo](#)

Type your initials below to certify

Initial I certify that I have received documentation from my service provider that I submitted a legitimate line separation request, and I am submitting my application with evidence of that documentation.

Initial I understand that by qualifying for Lifeline through the Safe Connections Act (SCA), I am eligible for the benefit for 6 months. I understand that once the 6 month benefit period is over, I may qualify for Lifeline through participation in another qualifying program or by confirming my initial income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines.

[What if I don't have proof that I received a line separation?](#) +

[How can I edit my information?](#) +

[Back](#) [Next](#)

Bước cuối cùng là xác nhận và ký tên vào đơn đăng ký.

- Đọc từng câu rồi điền tên họ viết tắt của quý vị.
- Nhập tên và họ của quý vị.
- Nhấn hoặc nhấp vào hộp kiểm để xác nhận quý vị hiểu đây là chữ ký số.
- Nhấn hoặc nhấp vào **Submit** (Gửi).

I agree, under penalty of perjury, to the following statements:

Initial I (or my dependent or other person in my household) currently get benefits from the government program(s) listed on this form or my annual household income is 135% or less than the Federal Poverty Guidelines (the amount listed in the Federal Poverty Guidelines table on this form).

Initial I agree that **if I move I will give my service provider my new address** within 30 days.

Initial I understand that I have to tell my service provider within 30 days if I do not qualify for Lifeline anymore, including:

1. I, or the person in my household that qualifies, do not qualify through a government program or income anymore.
2. Either I or someone in my household gets more than one Lifeline benefit (including, more than one Lifeline broadband internet service, more than one Lifeline telephone service, or both Lifeline telephone and Lifeline broadband internet services).

Initial I know that **my household can only get one Lifeline benefit** and, to the best of my knowledge, my household is not getting more than one Lifeline benefit. [?](#)

Initial I agree that all of the information I provide on this form may be collected, used, shared, and retained for the purposes of applying for and/or receiving the Lifeline Program benefit. I understand that if this information is not provided to the Lifeline Program Administrator, I will not be able to get Lifeline benefits. If the laws of my state or Tribal government require it, I agree that the state or Tribal government may share information about my benefits for a qualifying program with the Lifeline Program Administrator. The information shared by the state or Tribal government will be used only to help find out if I can get a Lifeline Program benefit.

Initial All the answers and agreements that I provided on this form are true and correct to the best of my knowledge.

Initial I know that **willingly giving false or fraudulent information to get Lifeline Program benefits is punishable by law** and can result in fines, jail time, de-enrollment, or being barred from the program.

Initial My service provider may have to check whether I still qualify at any time. **If I need to recertify my Lifeline benefit, I understand that I have to respond by the deadline** or I will be removed from the Lifeline Program and my Lifeline benefit will stop.

Initial If I am seeking to qualify for Lifeline as an eligible resident of Tribal lands, I live on Tribal lands, as defined in 54.400(e) of the Lifeline rules. [?](#)

Your Signature

Type your full legal name below

Test: John

I understand this is a digital signature, and is the same as if I signed my name with a pen.

[Back](#)

[Submit](#)

Quý vị đã gửi đơn đăng ký!

- Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị (qua email hoặc thư) khi hoàn tất quá trình xem xét và hướng dẫn quý vị những việc cần làm tiếp theo.

We are reviewing your documents

It generally takes about 15 minutes, but could be up to 2 days.

We'll email you when our review is complete. You can check the status of your application at any time on your [account homepage](#).

Sau khi đơn đăng ký của quý vị được chấp thuận, bước tiếp theo của quý vị là:

- [Liên hệ với một công ty cung cấp dịch vụ điện thoại hoặc Internet tham gia chương trình](#) để nhận khoản hỗ trợ dành cho người sống sót.
- Đăng ký trước thời hạn, nếu không quý vị sẽ phải đăng ký lại.

Contact a phone or internet company to get your benefit

You're approved to get your survivor benefit through the Lifeline program. **Sign up by November 11, 2024.**

What to do next

If you already have service

Contact your phone or internet company and say, "I have been approved for the survivor benefit through the Lifeline program and would like to apply it to my service."

If you don't currently have service

[Find a phone or internet company](#) that can provide service to your address and say, "I have been approved for the survivor benefit through the Lifeline program and would like to sign up for service."

Application ID:
Q50037-91275

Do you live on Tribal lands? [+](#)

Need to find an internet company near you? [+](#)

What happens at the end of the survivor benefit period or if I need to transfer phone or internet companies? [+](#)

Does my state offer additional Lifeline benefits? [+](#)